

## DAFTAR PUSTAKA

- Bhojaraju, G. 2005. 'Knowledge management: why do we need it for corporates'. *Malaysian journal of library & information science*, vol. 10, no.2. pp. 37-50.
- Burhin, Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif : Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Kencana, Jakarta.
- David, Fred R. 2009. *Strategic Management: Manajemen Strategis Konsep*. Salemba Empat, Jakarta.
- Greenley, E. Gordon. 1989. *Strategic Management*. Prentice Hall International (UK), London.
- Hunger, J. David dan Wheelen, Thomas L. 2003. *Manajemen Strategis*. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Kosasih, Natalia. 2007. 'Pengaruh Knowledge Management terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza Hotel'. *Jurnal Manajemen Perhotelan Fakultas Ekonomi Univeristas Kristen Petra*, vol. 3, no. 2, pp. 80- 88.
- Mathew, V. 2011. 'Knowledge Management Strategies (Part 2): Change Development'. *Journal of Knowledge Management Practice*, vol. 12, no. 2, viewed 1 December 2017. <http://tlainc.com/articl261.htm>.
- Nonaka, Ikujiro and Takeuchi H, 1995, '*The Knowledge Creating Company: How Japanesse Companies Create the Dynamics In Innovation*'. Oxford University Press, New York.
- Nurpratama, Muhammad. 2016. 'Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN Distribusi Jawa Timur' Skripsi Universitas Airlangga, Surabaya.
- Pearce, John A. dan Robinson, Richard B. 2013. *Manajemen Strategis: Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian*. Salemba Empat, Jakarta.
- Rahadi, Dedi Rianto. 2010. *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Tunggal Mandiri Publishing, Malang.
- Riduwan. 2010. *Dasar-dasar Statistika*. Alfabeta, Bandung.
- Sangkala. 2007. *Knowledge management*. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

- Sekaran, Uma. 2006. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis, Edisi Keempat*. Salemba Empat, Jakarta.
- Sembiring, Masana. 2012. *Budaya dan Kinerja Organisasi*. Fokusmedia, Bandung.
- Setiarso, Bambang, *et al.* 2009. *Penerapan Knowledge management Pada Organisasi*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Stapleton, James J. 2003. *Executive's Guide to Knowledge Management : Puncak Keunggulan Kompetitif*. Erlangga, Jakarta.
- Sugiyono. 2010. *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R dan D*. Alfabeta, Bandung.
- Sutrisno, Edy. 2010. *Budaya Organisasi*. Kencana, Jakarta.